

Не всегда всё хорошо где живут беженцы. С вами несправедливо обращаются , или у вас возникли проблемы с проживанием , местными жителями или Организациями. Вы можете прийти к нам на консультацию . Вы также можете позвонить , отправить сообщение или голосовое сообщение или электронную почту . Мы выслушаем вас и вместе попытаемся найти решение проблемы.

Адрес :

ESTA-Beschwerdestelle, ESTA-Место жалоб
Karl-Marx Str. 98 Карл-Маркс Улица 98
16816 Neuruppin. 16816 Neuruppin

Часы работы:

Вторник с 10:00-18:00

Sven Jüppner / Свен Юппнер 0171/2264356 , s.jueppner@estaruppin.de
Sophie Kunert / Софи Кунерт 01520/4913940, s.kunert@estaruppin.de
Daniel Krause / Даниель Краузе 0170/3134569, d.krause@estaruppin.de

Совместно с районом Остпригнитц Руппин OPR мы разработали независимую систему (Beschwerdemanagement Konzept). Мы рассматриваем нашу работу как место доверия для забот и потребностей жителей в жилье для беженцев и квартирах.

Наша цель-эффективное предотвращение насилия и максимальная защита и безопасность жителей . Для этого мы информируем вас о правах и процессуальных возможностях и поддерживаем вас в их восприятии. Наше независимое управление жалобами является важной частью программы/Концепта: Защита от насилия (Gewaltschutzkonzept) в OPR.

Доверие является одной из основ профилактики и защиты от насилия. В этом смысле мы проводим опрос жителей. Мы проводим наши беседы на кухне и в коридорах жилых помещений и по желанию в частных комнатах, чтобы добиться доверия. Таким образом , мы хотим, чтобы процедура подачи жалоб была известна всем жителям и укрепить доверие. В то же время мы хотим выявить существующие недостатки , сделать их видимыми и помочь их устранить.