

در محل زیست پناهندگی همیشه همه چیز خوب نیست. با شما رفتار غیر قانونی میشود، یا شما مشکلات در محل زیست، با دفاتر، و یا همسایگان دارید.  
شما میتوانید در اوقات کاری ما با ما مراجعه کنید، شما میتوانید تلفونی با ما در تماس شوید، یا پیام و یا هم ایمیل بنویسید.  
ما با شما تماس میگیریم و کوشش میکنیم که یکجا با هم راه حل مشکل شما را پیدا کنیم.  
ادرس

Karl- Marx- Str. 98, 16816 Neuruppin

اوقات کاری دفتر.

سه شنبه از ساعت ۱۰ الی ۱۸

تلفون

Sven Jüppner, 0171/ 2264356, [s.jueppner@estaruppin.de](mailto:s.jueppner@estaruppin.de)

Daniel Krause, 0170/ 3134569, [d.krause@estaruppin.de](mailto:d.krause@estaruppin.de)

ما همراه با شهرستان اوست پریگنیتز روپین یک سیستم مستقل مدیریت شکایات را براه انداختیم. ما یک دفتر اعتمادی برای رفع مشکلات ساکنین لیلیه ها و مساکن مهاجرین هستیم. هدف ما پیشگری موثر از خشونت و حد اکثر حمایت و امنیت ساکنین است. به منظور انجام این کار، ما به شما در مورد حقوق و امکانات رویه ای که در چوکات حاکمیت قانون در دسترس هستند و شما را در ادراک آنها حمایت میکنیم، اطلاع میدهیم. مدیریت شکایات مستقل ما بخش مهمی از حفاظت از خشونت در اوست پریگنیتز روپین است.

اعتماد اساس موثر پیشگری از خشونت است، به این اساس ما یک نظر سنجی فعال ساکنان را انجام میدهیم. ما این بحث ها را در اشیخ خانه ها، دهلیز ها و اطاق های خصوصی به منظور ی دستیابی به حد اکثر اعتماد دوجانبه میکنیم. ما میخواهیم روند درخواست تجدید نظر و اعتماد برای همه ساکنان ایجاد کنیم. در عین حال ما میخواهیم ضعف ها، مشکلات، موجود را کشف کنیم، آنها را قابل مشاهده و اجرا بسازیم.