

ليس كل شيء جيد دائماً في سكن اللاجئين. يتم التعامل معك بشكل غير عادل أو لديك مشكلة في السكن أو في المكاتب الرسمية أو في الحي مع الجوار. يمكنك أن تأتي إلينا من أجل المشورة . يمكنك أيضاً الاتصال أو إرسال رسالة أو رسالة صوتية أو بريد إلكتروني. نتحدث إليك ونحاول معاً إيجاد الحلول .  
(الإنجليزية ، الفرنسية ، الروسية ، العربية ، الفارسية ، الباشتو ، تيغرينيا)  
مكتب الشكاوى:

ESTA ،Karl- Marx- Str. 98 ، 16816 Neuruppin

وقت التحدث: الثلاثاء 10:00 حتى 18:00

(( سفين جوبنر )) : 0171/2264356 , email : [s.jueppner@estaruppin.de](mailto:s.jueppner@estaruppin.de)

(( دانيل كراوس )) : 0170/3134569 , email : [d.krause@estaruppin.de](mailto:d.krause@estaruppin.de)

قمنا بتطوير نظام مستقل لإدارة الشكاوى مع مقاطعة أوستبريغنتيس رويين . نحن نعتبر أنفسنا مكاناً للثقة لاحتياجات السكان في مساكن اللاجئين والمجتمعات السكنية. هدفنا هو الوقاية الفعالة من العنف والحد الأقصى من الحماية والأمن للسكان. من أجل القيام بذلك ، نعلمك بالحقوق والإمكانيات الإجرائية المتاحة في إطار سيادة القانون ونؤيدك في لحماية العنف تصوره. تعد إدارة الشكاوى المستقلة جزءاً مهماً من مفهوم الحياة معاً في هذه المقاطعة.

الثقة هي أساس الوقاية الفعالة من العنف. في هذا المعنى ، نقوم بإجراء مسح نشط للسكان. نجري هذه المناقشات في أي مكان من المنزل وبدعوة إلى المساكن الخاصة من أجل تحقيق أكبر قدر ممكن من الانفتاح. نريد أن نجعل إجراءات الاستئناف معروفة لجميع السكان وبناء على الثقة المتبادلة. في الوقت نفسه ، نريد الكشف عن العيوب الموجودة ، وجعلها مرئية وقابلة للتطبيق.